

Privacybeleid

De praktijk DiNamo Cura vindt het respecteren van jouw privacy een belangrijke prioriteit.

Daarom doen wij er alles aan om je persoonsgegevens te beschermen.

Het privacybeleid op de website van DiNamo Cura is steeds de verklaring die van toepassing is. Het staat ons vrij deze aan te passen waar nodig.

Volgens art. 4 lid 2 AVG is het verwerken van persoonsgegevens: *'elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedures, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.'*

Welke persoonsgegevens verwerken we en waarom?

- Voor- en achternaam: omdat we je liefst met jouw naam aanspreken i.p.v. met een algemene titel.
- Adresgegevens: voor het opmaken van een factuur, indien nodig of wenselijk.
- Telefoonnummer: voor het plannen van een afspraak of praktisch regelen van wijzigingen. Om de afgesproken dienstverlening te kunnen realiseren.
- E-mailadres: via deze communicatielijnen kunnen afspraken bevestigd of herinnerd worden, kan nuttige info worden doorgegeven i.h.k.v. de begeleiding of kan een factuur worden toegestuurd.
- Uw bankrekeningnummer, indien u de geleverde diensten betaalt via overschrijving (i.h.k.v. de boekhouding).
- Om deskundige dienstverlening te kunnen realiseren, noteert An Vreven na afloop van een sessie enkele sleutelementen of essentiële gegevens in functie van een vlotte continuïteit van de begeleiding. Deze gegevens worden niet elektronisch verwerkt, noch bewerkt voor andere doeleinden en zijn niet beschikbaar voor systematische opslag of inzage. Het gaat in deze niet in essentie om de opslag van gegevens, maar om het faciliteren en continueren van een proces. Deze notities worden bijgehouden in een papieren dossier en ter plaatse bewaard in een kast met slot en/of archiefkast. Ze zijn niet toegankelijk voor derden.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@dinamo-cura.be, dan verwijderen wij deze informatie. Een extra formulier ouderlijke toestemming is voorzien bij aanmelding van een minderjarige voor deelname aan een activiteit bij DiNamo Cura. Dit formulier invullen en ondertekenen is een voorwaarde voor deelname. In dit formulier worden ook medische gegevens verzameld die nodig zijn om te kunnen inschatten of deelname medisch verantwoord is en/of om medisch noodzakelijke opvolging (bv. medicatieschema opvolgen) te kunnen

verzekeren. Er wordt gepeild naar strikt noodzakelijke gegevens die nodig zijn om een vlot verloop van de activiteit te waarborgen.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

De praktijk DiNamo Cura bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk.

De bewaartermijn wordt bepaald in overeenstemming met het te bereiken doel.

Facturen bewaren we 7 jaar, omdat dit wettelijk zo is vastgelegd.

Persoonsgegevens als naam en voornaam, adres, e-mail en telefoonnummer/gsm en datum aanmelding en afsluiting worden opgeslagen in een database. Deze worden bijgehouden tot 2 jaar na de laatste consultatie en we zorgen ervoor dat deze niet toegankelijk zijn voor derden door o.a. het plaatsen van wachtwoorden.

Het delen van persoonsgegevens:

DiNamo Cura deelt in principe geen persoonsgegevens met derden. Gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld. Enkel indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst (bv. hosting) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting (vb. belastingwet) en alleen wat strikt noodzakelijk is om hieraan te kunnen voldoen, zal worden gedeeld met derden. Indien u een factuur wenst, zullen hiertoe enkel strikt noodzakelijke persoonsgegevens in de boekhouding zichtbaar zijn.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

De praktijk, beheerd door An Vreven, gebruikt alleen technische en functionele cookies.

Functionele cookies verwijderen zichzelf wanneer u uw browser sluit. Deze cookies zorgen ervoor dat u de site optimaal kan gebruiken. Ook analytische cookies maken geen inbreuk uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om in te zien hoe we je gegevens verwerken. Je hebt ook het recht om onjuiste, onvolledige, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten rechtzetten. Daarnaast heb je het recht om jouw gegevens te laten verwijderen uit onze database en om vergeten te worden, tenzij er een andere wettelijke grondslag is die dit recht zou tegenspreken en voorrang heeft (bv. in geval van een nog openstaande factuur). En je hebt het recht om je eventueel verleende toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw

persoonsgegevens. Je hebt tevens het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je kan vragen om persoonsgegevens die we over jou hebben, over te maken naar een andere organisatie.

Bij uitoefening van bovenstaande rechten zal DiNamo Cura zo snel als mogelijk en ten laatste binnen de 30 dagen op jouw verzoek reageren.

Een verzoek zoals hierboven vermeld kan je schriftelijk indienen via e-mail naar: info@dinamo-cura.be

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is ingediend, vragen wij een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. In deze kopie maak je jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Nationaal Nummer (NN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Ook bij mogelijke vragen over ons privacy-beleid, reageren we zo snel als mogelijk en uiterlijk binnen de 30 dagen op je verzoek.

Indien we jouw rechten niet zouden respecteren, kan je het volgende doen:

Je hebt de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – Tel.: +32 (0)2 274 48 00.

E-mail: commission@privacycommission.be

Website: www.privacycommission.be